



Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)
Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771
Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



CARTA DEI SERVIZI

1. INTRODUZIONE

- 1.1 Cenni Storici
- 1.2 Valori di Riferimento
- 1.3 Mission
- 1.4 Vision
- 1.5 Diritti dell'Utente

2. SEDI OPERATIVE

2.1 COMUNITA' PER LA COMORBILITA' PSICHIATRICA-S. Maria d'IRSI (MT)

- 2.1.1. Tipologia di Utenza
- 2.1.2. Organigramma
- 2.1.3. Procedure di ammissione
- 2.1.4. Trattamento (prestazioni-strumenti-procedure)
- 2.1.5. Dimissioni

2.2 C.R.A.P. Cassano delle Murge (BA)

- 2.2.1. Tipologia di Utenza
- 2.2.2. Organigramma
- 2.2.3. Procedure di ammissione
- 2.2.4. Trattamento (prestazioni-strumenti-procedure)
- 2.2.5. Dimissioni

2.3 CASA PER LA VITA Biccari (FG)

- 2.3.1. Tipologia di Utenza
- 2.3.2. Organigramma
- 2.3.3. Procedure di ammissione
- 2.3.4. Trattamento (prestazioni-strumenti-procedure)
- 2.3.5. Dimissioni

2.4 CENTRO DIURNO PER LA GRAVE DISABILITA' Tursi (MT)

- 2.4.1. Tipologia di Utenza
- 2.4.2. Organigramma
- 2.4.3. Procedure di ammissione
- 2.4.4. Trattamento (prestazioni-strumenti-procedure)
- 2.4.5. Dimissioni

3. APPENDICE ALLA CARTA DEI SERVIZI

- Appendice Comunità per la Comorbilità Psichiatrica-S. Maria d'IRSI (MT)
- Appendice C.R.A.P.-Cassano delle Murge (BA)
- Appendice CASA PER LA VITA-Biccari (FG)
- Appendice CENTRO DIURNO PER LA GRAVE DISABILITA' -Tursi (MT)



Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)
Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771
Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



INTRODUZIONE

La Società Cooperativa Sociale “Fratello Sole” (in seguito “Cooperativa”) è una cooperativa di tipo misto (Legge 381/91) impegnata nella gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi. Essa si pone come obiettivo quello di intervenire in rete nella gestione e promozione dei servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali.

1.1. Cenni storici

Costituitasi nel 1982, La Cooperativa “Fratello Sole” si occupava genericamente di prima accoglienza. Dopo aver superato una delicata fase di riassetto gestionale ed economico derivante da una precedente organizzazione, dal 1994 la Cooperativa si è specializzata nella gestione di strutture residenziali riabilitative per soggetti con problematiche connesse alla disabilità mentale e/o alle dipendenze patologiche.

1.2. Valori di riferimento

Il principio etico fondante della Cooperativa considera la persona al centro di ogni intervento di prevenzione, cura e riabilitazione.

Secondo il principio di *equità*, ci si propone di offrire il maggior numero di risorse proporzionalmente ai bisogni dell’utenza.

Da ciò nasce l’esigenza di interpellare e coinvolgere periodicamente i fruitori dei nostri servizi, al fine di cogliere per tempo i bisogni e le necessità ed attivare le migliori risposte e soluzioni di intervento in loro favore.

Per tale ragione, la Cooperativa mira a porsi come *trait d’union* tra la società, l’utenza e le agenzie presenti sul territorio, favorendo o ricercando in modo attivo la mediazione tra le parti, prediligendo interventi efficaci che garantiscano l’efficienza del servizio in modo adeguato e sicuro.

1.3 Mission

La Cooperativa non ha fine di lucro e ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della collettività alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini mediante lo svolgimento dell’attività di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, disciplinati dalle normative nazionali, regionali e locali.

La Cooperativa, inoltre, ha lo scopo di consolidare la propria presenza sul territorio, ricercando nuove aree di crescita, perseguendo le esigenze dei cittadini in un’ottica di sviluppo imprenditoriale che si pone come obiettivo primario quello di creare nuove opportunità di lavoro.



Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)

Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771

Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



1.4 Vision

La Cooperativa auspica un incremento dell' ampliamento dei servizi erogati a favore delle persone più svantaggiate, contribuendo con il suo operato alla *ricerca* ed allo sviluppo di programmi che mirino al miglioramento della qualità della vita dei soggetti beneficiari.

1.5 Diritti dell'utente

In ottemperanza alle normative vigenti, la Comunità ha definito una procedura per il diritto alla privacy, il diritto alla salute, il consenso informato e la sicurezza a favore del paziente e dei familiari. Il tutto è disciplinato da specifici regolamenti e questionari.



Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)

Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771

Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



2.1 COMUNITA' PER LA COMORBILITA' PSICHIATRICA (DOPPIA DIAGNOSI)

Borgo S. Maria d'IRSI (MT)

L'ultima scommessa in termini temporali giocata dalla professionalità dello staff tecnico e dirigenziale della Cooperativa è rappresentata dalla volontà di confrontarsi con una delle problematiche più complesse che da diversi anni monopolizza l'attenzione della comunità scientifica in ambito psico-sociale e riabilitativo: la "doppia diagnosi".

2.2.1 Tipologia di utenza

La Comunità accoglie soggetti con problematiche connesse alla combinazione di disturbi mentali ed uso/abuso di sostanze psicoattive, che rappresentano per i Servizi Sanitari e Sociali motivo di dispendio di risorse umane ed economiche, a causa delle ripetute ospedalizzazioni, dei comportamenti violenti, delle implicazioni con la giustizia. Un soggetto tossicodipendente su 4 presenta un disturbo mentale maggiore (Asse I), mentre 2 su 3 presentano disturbi della personalità in associazione (Asse II).

2.2.2 Organigramma

Il lavoro in Comunità è organizzato secondo il metodo dell'equipe multiprofessionale come da seguente organigramma:

- Responsabile Sanitario;
- Coordinatore;
- Psichiatra;
- Psicologi-Psicoterapeuti;
- Collaboratori Professionali Sanitari (Infermiere, Educatori Professionali, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Assistenti Sociali);
- Operatori Socio-Sanitari.

Il personale dipendente della struttura è obbligato alla frequenza di un piano annuale di formazione ed aggiornamento a cadenza mensile così come la supervisione mensile sulla gestione dei casi clinici che presentano criticità nella gestione.

2.2.3 Procedure di ammissione

Richiesta formale di disponibilità all'inserimento da parte del CSM o SER.D di competenza territoriale tramite comunicazione scritta.



Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)

Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771

Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



2.2.4 Trattamento

Il trattamento dei pazienti in “doppia diagnosi” prevede una sinergia di interventi con il coinvolgimento di servizi integrati, specifici o aspecifici attraverso verifiche in rete.

In Comunità esso prevede:

- Terapia farmacologica;
- Test psicodiagnostici, scala di valutazione psichiatrica, scale di valutazione del funzionamento;
- Psicoterapia individuale e di gruppo;
- Interventi per le famiglie;
- Attività riabilitative ergoterapiche;
- Interventi di risocializzazione e di rete per l'inclusione socio-lavorativa;

2.2.5 Dimissioni

La normativa sanitaria regionale in materia prevede che il PTRI abbia una durata non superiore ai 18 mesi, eventualmente prorogabili per ulteriori 18 mesi, in condivisione con la persona sottoposta a trattamento e con l'autorizzazione delle figure mediche di riferimento.

L'utente viene dimesso dalla Comunità in accordo con il C.S.M. e il Ser.D invianti, raggiunti gli obiettivi da PTR, valutati in itinere attraverso verifiche istituzionali calendarizzate tra tutti i soggetti coinvolti nel programma riabilitativo.

Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)

Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771

Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



2.2 COMUNITÀ RIABILITATIVA ASSISTENZIALE PSICHIATRICA

Cassano delle Murge (BA)

La Comunità “Fratello Sole” di Cassano Murge (BA) si configura come una struttura residenziale terapeutico riabilitativa psichiatrica. La struttura è accreditata istituzionalmente dalla Regione Puglia dal 2006 secondo il Regolamento Regionale n°7/2002 e successive modifiche.

2.2.1 Tipologia di utenza

La Comunità accoglie soggetti affetti da disturbi psichici di diversa tipologia, in regime residenziale. Essa accoglie utenti di età compresa tra i 18 ed i 65 anni con compromissioni più o meno gravi nelle abilità di autonomia ed in quelle socio-relazionali che necessitano di interventi ad alta qualificazione terapeutica e riabilitativa.

2.2.2 Organigramma

Il lavoro in Comunità è organizzato secondo il metodo dell'equipe multiprofessionale secondo il seguente organigramma:

- Responsabile Sanitario
- Coordinatore
- Psichiatra
- Psicologa- psicoterapeuta
- Collaboratori professionali sanitari (infermiere, educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, assistenti sociali)
- Operatori socio-sanitari.

Il personale dipendente della struttura è obbligato alla frequenza di un piano annuale di formazione ed aggiornamento a cadenza mensile.

2.2.3 Procedure di ammissione

L'inserimento presso la Comunità avviene su richiesta del D.S.M. (Dipartimento di Salute Mentale), per tramite del C.S.M. (Centro di Salute mentale) territorialmente competente che ha in carico l'utente.

Si procede all'inserimento in Comunità ed all'avvio del Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI), previo colloquio conoscitivo e fase di pre-accoglienza dell'utente.

2.2.1 Trattamento (Prestazioni-strumenti-procedure)

Il trattamento in Comunità prevede:

- Terapia farmacologica
- Test psicodiagnostici, scala di valutazione psichiatrica, scale di valutazione del funzionamento
- Psicoterapia
- Interventi psico-educativi evidence-based
- Attività riabilitative laboratoriali
- Interventi di risocializzazione e di rete per l'inclusione socio-lavorativa

- Comunità Comorbilità Psichiatrica Borgo S.Maria d'Irsi - Irsina (MT) tel. 0835517973

- CRAP Cassano delle Murge (BA) C.da Nisco, 26 Strada Panoramica tel: 0803072212

- Casa per la Vita Biccari (FG) Piazzale dei Caduti, 04 tel: 0881593197

- Centro Diurno socio-educativo per disabili Tursi (MT) Viale Sant'Anna tel: 08351823977



Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)

Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771

Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



2.2.2 Dimissioni

Il Regolamento Regionale 7/2002 prevede che il PTRI abbia una durata non superiore ai 18 mesi, eventualmente prorogabili per ulteriori 18 mesi in condivisione con la persona sottoposta a trattamento e l'autorizzazione delle figure mediche di riferimento.

L'utente viene dimesso dalla Comunità in accordo con il C.S.M. inviante, raggiunti gli obiettivi da PTR, valutati in itinere attraverso verifiche istituzionali calendarizzate tra tutti i soggetti coinvolti nel programma riabilitativo.

Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)

Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771

Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



2.3 CASA PER LA VITA

Biccari (FG)

La Casa per la Vita “Fratello Sole” di Biccari (FG) è una struttura residenziale a carattere socio-sanitario a media intensità assistenziale disciplinata dall’art. 70 del Regolamento Regionale n°4 del 18 Gennaio 2007 e s.m.i. La struttura è iscritta all’Albo delle strutture socio – assistenziali della Regione Puglia, autorizzata al funzionamento da parte del Comune di Biccari.

2.3.1 Tipologia di utenza

La struttura è destinata ad accogliere, in via temporanea o permanente, persone con problematiche psicosociali e pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale, prive di validi riferimenti familiari e/o che necessitano di sostegno nel mantenimento del livello di autonomia e nel percorso di inserimento o reinserimento sociale.

2.3.2 Organigramma

In base alle disposizioni del R.R. n°7/2010, La Casa per la Vita “Fratello Sole” di Biccari si avvale delle seguenti figure professionali:

- Coordinatore Responsabile
- Educatori professionali
- Assistenti Sociali
- Operatori Socio Sanitari (O.S.S.)

E’ offerta una maggiore qualità del servizio mediante l’aggiunta delle seguenti figure professionali, seppur non obbligatoriamente previste dalla normativa:

- Psicologa/Psicoterapeuta in convenzione
- Medico Psichiatra in convenzione

2.3.3 Procedure di ammissione

L’inserimento in Casa per la Vita avviene tramite il CSM (Centro di Salute Mentale) di competenza territoriale su richiesta di un familiare/tutore/amministratore dell’utente.

In caso di parere favorevole all’inserimento, è necessaria la valutazione del bisogno, effettuata dall’Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM), che ha sede in ogni Ambito Territoriale o Distretto Socio-Sanitario.

2.3.4 Trattamento (Prestazioni-Strumenti-Procedure)

La Casa per la Vita di Biccari assicura le seguenti prestazioni:

- * residenzialità assistita
- * interventi educativi, ricreativi, laboratoriali
- * promozione ed inclusione sociale
- * terapia farmacologica
- * Psicoterapia



Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)

Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771

Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



2.3.5 Dimissioni

La permanenza in Casa per la Vita ha termine per:

- * dimissioni volontarie dell'ospite;
- * peggioramento dello stato di salute, tale da rendere incompatibile la permanenza in tale tipologia di servizio → valutazione e trasferimento in struttura più idonea;
- * persistenti e reiterate morosità o violazioni gravi delle regole di convivenza e di quanto altro previsto dal regolamento interno.

La dimissione verrà comunque valutata in accordo tra l'equipe socio-assistenziale ed i servizi inviati.

Fratello Sole

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Borgo S. Maria d'Irsi - Irsina (MT)

Pec : fratellosole@pec.it P. Iva: 00359870771

Mail: amministrazione@coopfratellosole.it Tel. 0835517973



2.4 CENTRO DIURNO PER LA GRAVE DISABILITÀ

Tursi (MT)

Il Centro Diurno Disabili (CDD) è un servizio socio-educativo, a carattere semiresidenziale, che accoglie soggetti disabili con un'età compresa tra i 18 e i 65aa, i quali presentano una compromissione dell'autonomia, tale da limitare il normale svolgimento della vita quotidiana.

2.4.1. Tipologia di utenza

Al CDD saranno affetti adulti affetti da disabilità lieve e medio-grave di tipo psichico ed intellettivo, a seguito di procedura di valutazione di compatibilità con il programma proposto e per la quale l'Ente gestore darà parere definitivo.

2.4.2. Organigramma

Il CDD si avvale di un'equipe multidisciplinare costituita da:

- Psicologo (Consulenza 4 ore settimanali)
- Tecnico di riabilitazione psichiatrica o educatore professionale (in formula part-time)
- Operatori socio-sanitari (n°2 in formula full-time)
- Volontari dell'associazionismo (nell'ambito di eventi ed attività ricreative o in occasione di specifiche attività ergoterapiche).

2.4.3. Procedure di ammissione

Successivamente alla richiesta formulata dai Servizi Sociali del Comune di Residenza del richiedente, si avvia l'iter di valutazione che coinvolgerà anche l'equipe inviante e il Medico di Medicina Generale.

2.4.4. Trattamento (prestazioni-strumenti-procedure)

L'attività educativa, esplicitata nel Piano Educativo Individuale (PEI) che viene redatto dall'equipe del CDD, in accordo con gli operatori dei Servizi Sociali del Comune di riferimento, definirà le attività da proporre, specificandone i risultati e le verifiche.

2.4.5. Dimissioni:

Le dimissioni dal CDD possono avvenire per le seguenti motivazioni:

- Rinuncia dell'utente e/o della famiglia alla prosecuzione del programma;
- Nuove opportunità di integrazione esterna;
- Soprraggiunte condizioni dell'utente che rendono il CDD incompatibile con le sue necessità;
- Compimento del 65° anno di età.