

# Bilancio Sociale 2021

FRATELLO SOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	25
Output attività.....	29
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti .....	29
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	29
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	31
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	31
Capacità di diversificare i committenti .....	32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	33
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	33
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	34
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....	34
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	34
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	35
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	36
Tipologia di attività.....	36
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	36
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	37
Coinvolgimento della comunità.....	37
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari... ..	37
Indicatori.....	37
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	39

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	39
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b> (modalità di effettuazione degli esiti).....	<b>40</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	40
Relazione organo di controllo .....	41

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è generalmente inteso come la risposta all'esigenza di rendere più etica l'economia, recependo una istanza sociale sempre più sentita di porre l'uomo al centro dell'economia e della società. Ciò pone un problema fondamentale: l'autonomia dell'economia, la priorità dei valori, i rapporti fra etica ed economia. Il dibattito corrente vede oggi diffondersi una critica sempre più serrata ai manager, accusati di privilegiare i profitti a breve termine rispetto ai valori dello sviluppo sostenibile. Di qui scaturisce la concezione che vede il Bilancio Contabile come contrapposto al Bilancio Sociale. Il bilancio tradizionale è visto come strumentale all'affermazione della centralità della ricerca del profitto; il Bilancio Sociale è visto invece come strumentale all'affermazione dei valori della sostenibilità ambientale, della solidarietà, della partecipazione dei lavoratori alle decisioni aziendali ed ancora dei valori che la società civile è in grado di generare nella sua maturazione.

L'impresa, ove concepita come istituzione, è molto di più di una rete di contatti, che regolano soggetti definiti per periodi definiti. L'impresa non sarà allora una semplice controparte contrattuale per chi lavora al suo interno e per chi intrattiene con essa rapporti economici; ma costituisce una istituzione che assieme ad altre istituzioni indirizza il sistema economico-sociale-istituzionale entro cui l'uomo si colloca. L'impresa dovrà allora rendere conto del proprio operato così come qualsiasi altra istituzione tenuto conto delle specificità del suo operare.

Per la Società Cooperativa Sociale "Fratello Sole" anche l'anno 2021 è stato testimone di una importante crescita sia nei termini di attività che di rapporti. L'età media del nuovo Consiglio di Amministrazione votato a Maggio 2021 si abbassa ulteriormente determinando una volontà di confrontarsi con il cambiamento generazionale creando i giusti presupposti affinché i soggetti più giovani possano affrontare le sfide che la nuova era dell'economia globale ci impone. Sicuramente, la nutrita presenza femminile a tutti i livelli ed il rispetto incondizionato per i "giovani lavoratori" è motivo di grande orgoglio, soddisfazione e crescita culturale.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### **1-EVENTUALI STANDARD DI RENDICONTAZIONE**

Per quanto concerne le cooperative sociali, le altre cooperative-imprese sociali ed i consorzi di cooperative sociali, si evidenzia che il Bilancio Sociale (d'ora in avanti BS) prevede l'indicazione di dati e di informazioni che sono contenuti o comuni anche ad altri documenti "a valenza esterna" (o comunque obbligatori, in base alle specifiche previsioni normative applicabili alle realtà cooperative, per settore e/o dimensione), quali: il bilancio d'esercizio, lo statuto, i regolamenti interni (regolamento ex L. 142/2001, regolamento mutualistico, regolamento prestiti sociali, ecc...), le visure camerali, i libri sociali (libro soci, libro delle adunanze e delle deliberazioni delle assemblee, libro delle adunanze e deliberazioni dell'organo amministrativo...), ecc.

Pertanto, al riguardo si ritiene importante segnalare che: ai fini della redazione del BS, numerose informazioni sono estrapolabili dai predetti documenti (in primis, dal bilancio d'esercizio, ed in particolare dai documenti descrittivi dello stesso, rappresentati dalla Nota Integrativa e dalla Relazione sulla Gestione), con un'ottimizzazione dell'attività di raccolta dei dati; a sua volta, la compilazione del BS è funzionale alla redazione del bilancio d'esercizio, consentendo in quest'ultimo l'esplicitazione di informazioni utili alla migliore comprensione dello stesso, garantendo così un'opportuna "circolarità" tra i diversi documenti; occorre prestare la massima attenzione alla necessaria coerenza e, laddove le informazioni fornite siano le medesime, alla necessaria coincidenza tra i dati indicati nel BS e quelli contenuti nel bilancio d'esercizio, nonché tra i dati indicati nel BS e quelli presenti in altri documenti "a valenza esterna" (o comunque obbligatori), ai fini di un corretto coordinamento tra le varie fonti informative.

### **PRINCIPIO DI COMPETENZA DI PERIODO**

"Le attività e i risultati sociali rendicontati, cui si riferiscono i dati inseriti nel software per la realizzazione del BS, devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento (al 31 dicembre, o a fine esercizio se non coincidente con l'anno solare, oppure nel corso dell'esercizio nel caso di dati di flusso)."

### **PRINCIPI DI VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ, DI NEUTRALITÀ E DI ATTENDIBILITÀ**

"I dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate (es. statuto, regolamenti interni, organigramma, delibere, documentazione servizi, bilancio, sistema qualità, ecc.) e le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse. Inoltre, i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi.

## PRINCIPIO DI COMPLETEZZA

"Il processo di rendicontazione sociale prevede il coinvolgimento dell'organizzazione ai diversi livelli. È importante che la condivisione delle finalità e delle logiche del percorso sia diffusa avvalendosi del contributo di coloro che operano e rappresentano le diverse attività progettuali dell'organizzazione. Occorre, inoltre, identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente."

2- Non si evincono modifiche

3- In capo al BS v'è l'osservazione che ogni azienda, in modo e misure diversi, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che informa le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Si consolida dunque la convinzione che il governo della società debba rendere espliciti gli scopi che esso affida all'attività posta in essere e le norme che regolano i comportamenti di collaboratori e amministratori. I principi di redazione del BS fanno riferimento alla sfera dell'etica, alla dottrina giuridica ed alla prassi della professione contabile.

4- L'organo sociale che recepisce il documento, lo discute e lo esamina è l'Assemblea dei Soci.

5- Il documento sarà presentato sul sito internet della Soc. Coop. Soc. "Fratello Sole", sui siti delle reti di impresa alle quali la società partecipa e (come link) su tutte le pagine dei social media ufficialmente riconosciute dalla compagine.

6- La Soc. Coop. Soc. "Fratello Sole" è promotore periodicamente di eventi formativi a carattere regionale e nazionale nel merito dei quali potrà promuovere la conoscenza di questo documento.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	FRATELLO SOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	00359870771
<b>Partita IVA</b>	00359870771
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Impresa Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	BORGO S. MARIA D'IRSI - 75022 - IRSINA (MT) - IRSINA (MT)

#### **Aree territoriali di operatività**

Comprensorio Sud Italia

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/attocostitutivo)**

La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di lucro o speculazione, ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'oggetto sociale prevede:

a) lo svolgimento dell'attività di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo-assistenziali;

b) lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; Lo svolgimento delle attività di cui alla lettera a) si estrinsecheranno attraverso:

- interventi a livello di prevenzione, cura, riabilitazione e inserimento nell'ambito della famiglia, della scuola e dell'ambiente di lavoro con l'obiettivo di pervenire alla tutela globale della salute;

- la istituzione, l'organizzazione, la gestione sia diretta che indiretta, autonomamente o in partecipazione con privati ed enti pubblici di:

1. strutture per minori quali comunità familiari, comunità educative, comunità di pronta accoglienza, comunità alloggio, centro socio-educativi diurni, asili nido, centri aperti polivalente per minori, istituti di cura e riabilitazione, comunità e residenze per disabili, comunità e residenze per disabili psichici;

2. strutture per diversamente abili quali comunità alloggio, gruppo appartamento, comunità socio-riabilitative, residenze socio-sanitarie e assistenziali per diversamente abili, residenze sociali e assistenziali per diversamente abili, centri diurni socio-educativi e riabilitativi,



- palestre, campi da gioco, centri fisioterapici e riabilitativi;
- 3.strutture per anziani quali comunità alloggio, case alloggio, case di riposo, residenze socio-sanitarie e assistenziali per anziani, centri diurni, centri riabilitativi, centri sociali polivalenti per anziani;
  - 4.strutture di accoglienza per detenuti o ex detenuti;
  - 5.strutture per persone con problematiche psico-sociali quali case famiglia, comunitàalloggio per ex-tossicodipendenti;
  - 6.studio e verifica dei bisogni territoriali mediante ricerche di tipo epidemiologico, statistico e sociologico;

Lo svolgimento delle attività di cui alla lettera b) si estrinsecheranno attraverso:

- 1.l'organizzazione e la gestione di servizi ricreativi, sportivi e di ristorazione anche collettiva;
- 2.l'attività di promozione di turismo sociale e agriturismo in forma diretta, associata e consortile;
- 3.l'organizzazione e la gestione di strutture alberghiere, negozi, stabilimenti balneari, villaggi turistici, campeggi, mostre, feste, sagre e convegni, in forma diretta, associata e consortile;
- 4.la gestione di servizi connessi all'ambiente ed, in particolare, al verde pubblico;
- 5.interventi di consulenza nelle strutture organizzate del territorio, forniture dirette di servizi di segretariato sociale a favore delle fasce sociali deboli;
- 6.l'organizzazione e l'esecuzione di corsi di formazione per la riqualificazione professionale ed il reinserimento sociale e lavorativo delle persone svantaggiate;
- 7.l'organizzazione e la gestione di servizi di informazione e promozione culturale.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La società potrà svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi. La società si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano. Perciò la cooperativa potrà aderire ad altri organismi societari che si propongono iniziative di attività mutualistiche nei settori in cui opera la cooperativa. Per il raggiungimento dello scopo sociale la società potrà porre in essere qualsiasi operazione (fra quelle consentite dallo statuto) necessaria per il conseguimento dello scopo sociale; potrà procedere a partecipazioni sotto qualsiasi forma in altre imprese, società o Enti - ai soli fini del raggiungimento dello scopo sociale ed escluso il fine di collocamento presso terzi e sempre nel rispetto delle norme vigenti in tema di intermediazione finanziaria - e costituire consorzi o società consortili con oggetto uguale, affine o complementare al proprio, e potrà compiere qualsiasi altra operazione ritenuta dall'organo amministrativo necessaria e comunque utile per il conseguimento dello scopo sociale. E' possibile per la società l'acquisizione tra i soci di fondi con l'obbligo di rimborso nei limiti e con i criteri stabiliti dal C.I.C.R., ai sensi dell'art. 11 del Decreto Legislativo dell'1settembre 1993, n. 385, ove applicabile.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative Basilicata	1982

ConSORZI:

Nome
Consorzio La Città Essenziale

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
ATI Cosvim Fratello Sole	9000,00

### Contesto di riferimento

Comuni di Irsina (MT), Cassano delle Murge (BA), Biccari (FG) e Tursi (MT)

### Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "Fratello Sole" svolge la sua attività fin dagli anni '80 offrendo a tutto il comprensorio delle regioni meridionali, attraverso il servizio della comunità terapeutica, un'attività finalizzata all'accoglienza di persone caratterizzate da diverse condizioni di disagio, favorendo e supportando processi di recovery socio-sanitaria e dunque il reinserimento nel tessuto sociale dal punto di vista morale, umano, culturale e professionale. Si distingue, in particolar modo, per l'attivazione di un forte sistema di rete che la collega ad enti e istituzioni che operano con il medesimo fine: aziende sanitarie locali, servizi sociali dei comuni del territorio, istituzioni scolastiche, agenzie formative pubbliche e private, tribunali (nell'ambito di misure alternative alla detenzione), associazioni ed altri enti del privato sociale. L'attività attualmente si sviluppa nella gestione di strutture riabilitative residenziali, semi-residenziali e di servizi consultoriali per soggetti con problematiche connesse alla disabilità ed al disagio in generale, dedicando un'attenzione particolare ai bisogni di persone con vissuti legati alla malattia mentale, alle "vecchie" ed alle "nuove" dipendenze. Le strutture residenziali, tutte istituzionalmente accreditate, sono attualmente localizzate nel Comune di Cassano delle Murge (BA) che ospita persone con compromissioni nell'area delle abilità di base e in quelle socio-relazionali, una Comunità Doppia Diagnosi nel Borgo di Santa Maria D'Irsi - Irsina (MT) dove sono assistiti soggetti affetti da disturbo psichiatrico grave in associazione a dipendenze patologiche di varia natura, ed una Casa per la Vita collocata nel Comune di Biccari in Provincia di Foggia. E' stata inaugurata il 01/09/2021 l'avvio della gestione di un Centro Diurno Socio-Educativo per la Grave Disabilità nel Comune di Tursi (MT). Termina nel mese di Dicembre 2021 l'attività dello Sportello Consultoriale per famiglie multi-problematiche nel Comune di Potenza (avviso pubblico della Regione Basilicata DDGR N. 29/2018 e 003/2019 – DD N. 131 del 21/06/2019 ID Sirfo N. 4605 – Anno 2018 – Azione 6/2V/AP/02/2018/REG-CUP G31E18000160009) ma al contempo si attivano nello stesso anno altri due partenariati con medesima finalità e sempre legate all'aggiudicazione di avvisi pubblici della regione Basilicata: il primo nell'area ionica (partenariato a guida CGM con la partecipazione della Soc. Cooperativa Sociale Collettivo Colobrarese), il secondo invece nuovamente nel Comune di Potenza (partenariato a guida della Soc. Cooperativa Venere). Nell'ambito delle attività di questi servizi emerge la forte richiesta della cittadinanza per interventi di sostegno a condizioni di dipendenza da Gioco

d'Azzardo Patologico oltre a richieste di consulenze legali, finanziarie, di informazione e sensibilizzazione per i componenti degli stessi nuclei familiari con elevata attenzione per i soggetti minori. Uno dei maggiori punti di forza sul quale la nostra Comunità ha sviluppata la sua crescita è rappresentato dalle risorse umane. Circa 70 (settanta) fra collaboratori e consulenti stabilmente contrattualizzati fra le diverse sedi comunitarie distribuite fra le regioni Basilicata e Puglia. Il quadro complessivo dei professionisti operanti all'interno delle nostre sedi è ricco di profili e opportunamente eterogeneo: medici, psicoterapeuti, tecnici della riabilitazione psichiatrica, educatori socio-pedagogici, sociologi, assistenti sociali, infermieri ed operatori socio-sanitari. Il nostro lavoro si fonda sulla considerazione che "la Persona affetta da disturbo è posta al centro nella complessa rete sociale, sì portatrice di disagio e sofferenza, ma comunque un Cittadino" (F. Basaglia).



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
21	Ordinari
1	Volontario

Dei 21 soci ordinari 19 sono soci lavoratori mentre 2 sono soci non lavoratori. Il socio volontario è stato ammesso il 16 Maggio 2020

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante ante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Salvatore Lorusso	Si	Maschio	62	24/05/2021	si	3	no	No	Presidente CDA
Grieco Roberto	No	Maschio	42	24/05/2021	no	2	no	No	Vice-Presidente CDA
Luberto Caterina	No	Femmina	42	24/05/2021	no	2	no	No	Consigliere Amministrazione
Lorusso Giovanni	No	Maschio	28	24/05/2021	si	1	no	No	Consigliere Amministrazione
Lassandro Margherita	No	Femmina	46	24/05/2021	no	1	no	No	Consigliere Amministrazione

## Descrizione tipologie componenti CdA

<b>:Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine

### **Modalità di nomina e durata carica**

Presidente del CdA Lorusso Avv Salvatore nominato con atto dell'Assemblea dei Soci tenutasi in data 24/05/2021 per una durata indicata in 3 esercizi

Vice-Presidente del CdA Grieco Dr Roberto nominato con atto dell'Assemblea dei Soci tenutasi in data 24/05/2021 per una durata indicata in 3 esercizi

Consigliere del CdA Luberto Dr.ssa Caterina nominata con atto dell'Assemblea dei Soci tenutasi in data 24/05/2021 per una durata indicata in 3 esercizi

Consigliere del CdA Lorusso Giovanni nominato con atto dell'Assemblea dei Soci tenutasi in data 24/05/2021 per una durata indicata in 3 esercizi

Consigliere del CdA Lassandro Margherita nominata con atto dell'Assemblea dei Soci tenutasi in data 24/05/2021 per una durata indicata in 3 esercizi

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

7 con una partecipazione media che potremmo definire vicina al 100% delle presenze con rare assenze di alcuni consiglieri

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio Sindacale:

Presidente del CS: Tortorelli dr Mauro nominato con atto del 13/10/2016 per una durata incarica di tre esercizi e rinominato con successivo atto del CdA del 14/05/2019 per una durata incarica di tre esercizi. Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Sindaco Effettiva: Troia Dr Donato nominato con atto del 13/10/2016 per una durata incarica di tre esercizi e rinominato con successivo atto del CdA del 14/05/2019 per una durata incarica di tre esercizi. Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Sindaco Effettivo: Cascarano Dr Giuseppe nominato con atto del 13/10/2016 per una durata incarica di tre esercizi e rinominato con successivo atto del CdA del 14/05/2019 per una durata incarica di tre esercizi. Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Sindaco Supplente: Martulli Dr Nicola nominato con atto del 13/10/2016. Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Sindaco Supplente: Tria Dr Pierluigi nominato con atto del 13/10/2016. Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	ord	08/03/2019	1.Discussione e determinazione su gara appalto RSA Lanzarote	95,00	0,00
2019	ord	07/07/2019	1.Exame Bilancio d'Esercizio 2018 2.Rinnovo nomine Collegio Sindacale 3.Determinazione dei ristorni da erogare a soci lavoratori 4.VeE	85,00	10,00
2020	ord	09/07/2020	1.Exame Bilancio d'Esercizio 2019	50,00	45,00
2020	ord	26/10/2020	1.Discussione costruzione nuovo plesso 2.Discussione su codice disciplinare e regolamento interno 3.Discussione su deleghe ai consiglieri ed eventuali compensi 4.VeE	50,00	30,00
2021	ord	24/05/2021	1. Exame Bilancio esercizio al 31/12/2020 e dei relativi documenti accompagnatori, deliberazioni inerenti e conseguenti. 2. Rinnovo cariche sociali CDA	50,00	45,00

			3. Determinazione dei ristorni da erogare ai soci lav 4. VeE		
2021	ord	16/06/2021	1. Discuss Approv Bilancio Sociale 2020 2. VeE	70,00	30,00
2021	ord	08/11/2021	1. Disc e Determ adozione eventuali azioni di responsabilità nei confronti del precedente legale rappresentante 2. VeE	60,00	35,00

Ad oggi, al di fuori delle Assemblee Ordinarie dei Soci, non sono mai pervenute richieste di integrazioni documentali su argomentazioni trattate all'Ordine del Giorno. Durante le diverse sedute assembleari sono state formulate richieste di approfondimenti da diversi soci ai quali gli organi sociali hanno dato pronta spiegazione ed informazione.

In seno alle Assemblee Ordinarie dei Soci è abitudine del Presidente del CdA invitare personalmente i soci presenti a formulare delle considerazioni sulle argomentazioni trattate nel rispetto della loro crescita esperienziale.

## Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

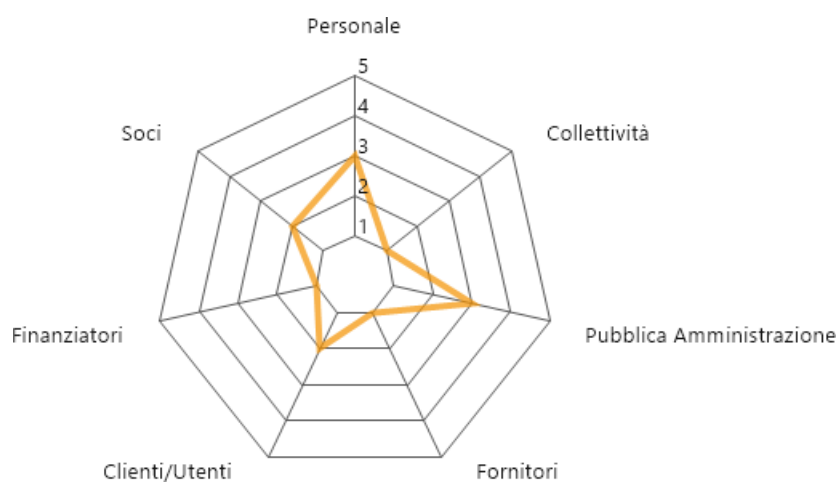
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Attraverso l'invito a coinvolgersi nelle progettualità ordinarie e straordinarie. Di rilevante importanza le periodiche riunioni per sensibilizzare i collaboratori ai doveri di coinvolgimento alle attività promosse dalla società affinché se ne possa valutare l'affezione e l'interesse.	3 - Co-progettazione
Soci	Attraverso l'invito a coinvolgersi nelle progettualità ordinarie e straordinarie. Di rilevante importanza le periodiche riunioni per sensibilizzare i soci ai doveri di coinvolgimento alle attività promosse dalla società nel rispetto dei doveri come componente della base sociale.	2 - Consultazione



Finanziatori	Istituti di credito	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Presentazione dei servizi e questionari di customer satisfaction nell'ambito delle procedure ISO 9001/2015.	2 - Consultazione
Fornitori	Confronto sulla qualità di beni e servizi richiesti.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Approfondimento delle progettualità in corsi di sviluppo nel rispetto del loro ruolo di committenza (es. ASL).	3 - Co-progettazione
Collettività	Attraverso eventi pubblici direttamente organizzati dalla società.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

120 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Nessuno

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
62	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
24	di cui maschi
38	di cui femmine
17	di cui under 35
15	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
16	Nuove assunzioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
7	di cui femmine
7	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	62	10
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	34	4
Operai fissi	28	6
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	62	62
< 6 anni	31	26
6-10 anni	18	22
11-20 anni	10	12
> 20 anni	3	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
62	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
22	di cui educatori
26	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
4	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
4	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
28	Laurea Triennale
20	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## Volontari

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
20	Supervisione clinica	20	20,00	No	2000,00
8	Convegno scientifico TRAUMA	180	8,00	No	6000,00

Formazione salute e sicurezza:

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
2	Sicurezza luoghi di lavoro	40	2,00	No	2000,00
4	BLSD	40	4,00	No	1000,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
52	Totale dipendenti indeterminato	49	3
20	di cui maschi	17	3
32	di cui femmine	32	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
10	Totale dipendenti determinato	10	0
4	di cui maschi	4	0

6	di cui femmine	6	0
---	----------------	---	---

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Giardinaggio, manutenzione ordinaria spazi esterni e maneggio.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	120942,00
Organi di controllo	Indennità di carica	14560,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

86000,00/20000,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **4200,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Presentazione ricevuta carburante**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Riportandoci ai dati ufficiali contenuti nel Bilancio d'Esercizio al 31/12/2021 si può determinare in circa 500.000,00 Euro la quota che annualmente il nostro ente riversa sui Comuni di Irsina (MT), Cassano delle Murge (BA), Biccari (FG) e Tursi (MT) in forma di acquisti e prestazioni di professionisti. Questa

iniezione di liquidità generata dai rapporti con fornitori di alimenti e servizi generalmente legati al vitto ed alla manutenzione ordinaria incide notevolmente su l'aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite per enti locali di piccole dimensioni come quelli sopra riportati.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La strategia di sviluppo di una impresa sociale delle dimensioni della Cooperativa Sociale "Fratello Sole" si elaborano non solo in seno al CdA ma vedono protagonisti tutti gli operatori delle diverse sedi e tutti i responsabili operativi delle stesse. Il primo dato confortante a questo proposito (come riportato nella sezione "Persone che operano per l'ente") è relativo alla presenza, in organico di donne (60% sul totale occupati) e giovani under 35 (25% del totale occupati) al 31/12/2021. Del resto questa propensione alla valorizzazione delle "pari opportunità" viene rimarcata maggiormente se si considera che le quattro strutture riabilitative nell'ambito delle quali si produce quasi la totalità dei ricavi dell'azienda sono guidate da quattro donne. Nell'ambito dell'attuale CdA abbiamo due presenze femminili su un totale di cinque componenti (40%) mentre ci sono state delle parentesi di governance precedente che hanno testimoniato anche la presenza di tre donne su un totale di tre componenti del CdA fra il 2014 ed il 2017 (100%).

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Fermo restando l'adempimento ai CCNL previsti per i collaboratori in organico nelle diverse sedi, l'organizzazione della società prevede una larga partecipazione dei lavoratori in quanto mensilmente si tengono riunioni durante le quali si discute di aspetti organizzativi, riabilitativi e di azioni in favore del benessere del personale sia per quanto riguarda la facilitazione di gestione dell'attività lavorativa ed anche di azioni a sostegno motivazionale. Nell'arco del 2021 l'azione di formazione maggiormente promossa è stata sviluppata nell'ambito della supervisione clinica che risulta essere una pratica di orientamento alla gestione sistemica dei casi clinici all'interno delle strutture sanitarie e socio-assistenziali. Nel nostro organico non si rileva il fenomeno degli occupati sovra-istruiti.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Resta stabile anche nel 2021 il numero dei collaboratori con una decisa contribuzione alla stabilità del tasso di occupazione dei territori di riferimento. Rispetto al tema "% lavoratori stabili e instabili" il dato

fornito non ha bisogno di commenti in quanto al 31/12/2021 su un totale occupati di 62 soggetti abbiamo 52 collaboratori legati a "Fratello Sole" con un contratto di lavoro a tempo indeterminato-full-time.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

I beneficiari diretti dei servizi erogati dalle sedi operative della Coop. Soc. "Fratello Sole" sono soggetti affetti nella maggiore percentuale da grave disturbo psichiatrico oltre ad una percentuale minore di soggetti che associano a tale disturbo una dipendenza da sostanze psicotrope ed infine un numero minimo di soggetti affetti da disturbi legati alla sfera cognitiva (sede Tursi). E' abitudine della società riconoscere contratti di lavoro occasionali a soggetti in trattamento riabilitativo a cui venga richiesto in modo sistematico un coinvolgimento su attività lavorative a confermare la valenza soprattutto terapeutica di questa prassi. Durante l'ultimo triennio sono stati formalizzati 7 rapporti della tipologia descritta.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il tutto sotto la forma di progetti di reinserimento socio-lavorativo che spesso contemplano anche la presenza di enti di formazione che si occupano di sviluppare processi di qualificazione professionale che abbiano come obiettivo quello di sostenere il benessere degli stessi, determinare un miglioramento della qualità della vita (attraverso un input alla contrattualità sociale).

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Nel merito dei servizi sanitari residenziali e semi-residenziali il termine accessibilità può essere inteso come facilità di usufruire del servizio. Nella traduzione più sanitaria si tratta di rendere quanto più possibile individualizzato il servizio stesso. La pratica terapeutica di sua natura deve avere queste caratteristiche e dunque si può considerare il servizio reso dalle nostre strutture adeguatamente accessibile. La Comunità per la Comorbilità Psichiatrica con



sede a Borgo S. Maria d'Irsi è certificata ISO 9001/2015 dal 2009. Intento della dirigenza è quello di estendere tale certificazione anche alle altre sedi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Le numerose connessioni di carattere istituzionale e con altri enti privati pongono la Soc. Coop. "Fratello Sole" su un piano di larga fiducia del territorio. I contesti cittadini, vicini alle nostre sedi operative, constatano come le nostre formule organizzative siano sempre aperte al dialogo ed allo scambio nonostante la difficoltà di gestione che caratterizza l'utenza ospitata nelle sedi comunitarie "Fratello Sole" (Es. Interventi formativi negli istituti scolastici, protocolli con enti pubblici e privati, convenzioni con Università, relazioni istituzionali con Tribunali e mondo della Giustizia, partnership con enti del terzo settore, promozione di progetti ministeriali, erogazione di contribuzioni ed elargizioni ad enti minori e associazioni, realizzazione di convegni scientifici con partner autorevoli, contatto continuo con rappresentanti istituzionali dei comuni di competenza delle nostre strutture, promozione culturale dei territori, ecc.).

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I rapporti con i Comuni presso i quali sono presenti le nostre sedi sono rivolti alla promozione del territorio attraverso attività di sensibilizzazione nelle scuole di ogni ordine e grado ed anche attraverso il sostegno ad eventi di carattere culturale sostenendo associazioni oppure organizzando direttamente questi momenti che possono essere di carattere sacro, sportivo o di semplice intrattenimento culturale.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Da tempo la Coop. Soc. "Fratello Sole" ha avviato un'opera di approfondimento per l'individuazione di strumenti innovativi che possano facilitare i collaboratori nell'espletamento del turno lavorativo. Sono al vaglio l'utilizzo dei servizi di alcuni social-media per la gestione più celere ed immediata delle informazioni utili alla corretta gestione del turno lavorativo. Si pone una riflessione nei termini della tutela della privacy dei nostri assistiti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati**

**con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Il 50% del totale degli occupati possiede una laurea triennale o magistrale attinente alla mansione svolta nella sede di lavoro assegnata.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La dimensione di valore esaminata in questo caso merita un commento soprattutto rispetto alla Comunità per la Comorbilità Psichiatrica "Fratello Sole" con sede a Borgo S. Maria d'Irsi- Irsina (MT). Essendo una struttura sanitaria residenziale di tipo specialistico la presenza sul territorio regionale consente alle due AASSLL di Matera e Potenza di poter disporre di una tipologia di servizio per gli assistiti regionali il cui beneficio in altre regioni costerebbe circa il 30% in più. In effetti in tutto il comprensorio Sud-Italia esistono rare realtà di questo tipo. Il maggior risparmio torna a vantaggio delle stesse AASSLL che possono reinvestirlo arricchendo il ventaglio dei servizi offerti.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Saldi e ben regolati i rapporti con le istituzioni pubbliche. Tutte le ipotesi di nuovi investimenti che ha portato a termine la società hanno avuto un preliminare confronto istituzionale in quanto necessario condividere la nascita di nuovi servizi sanitari. Prossima all'ottenimento del titolo autorizzativo la Comunità terapeutica breve-termini dedicata alle dipendenze patologiche (RC1 - LR 1218/2017 Regione Basilicata). La progettualità è stata condivisa da principio con i vertici della ASL di Matera che si è fatta promotrice di un'operadi garanzia nei confronti del Centro Soranzo di Venezia (Comunità terapeutica all'avanguardia in materia).

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Presso le sedi gestite dalla Cooperativa Sociale "Fratello Sole" si attua ormai da diverso tempo la raccolta differenziata secondo i termini stabiliti dai regolamenti comunali di competenza.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Le sedi comunitarie "Fratello Sole" nascono in luoghi sani e garantiti da un punto di vista naturalistico motivo per il quale registrano un elevato soddisfacimento della situazione ambientale da parte di coloro che sono destinatari dei servizi erogati. Le sedi comunitarie di Borgo S. Maria d'Irsi e Cassano delle Murge sono situate in ambiente extra-urbano e completamente immerse nella natura. La Casa per la Vita "Fratello Sole" situato nel Comune di Biccari insiste in un contesto cittadino situato al centro dell'appennino dauno dove la natura fagocita un paesino di 2.600 abitanti elemento che tra le altre cose descrive da solo l'alto livello di vivibilità che esprime la cittadina. Infine il Centro Diurno Socio-Educativo per la disabilità sito nel Comune di Tursi è anch'esso immerso in un'area lussureggiante in un centro abitato la cui qualità delle vita e delle relazioni rappresentano uno dei punti di forza.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non presente

**Output attività**

Benessere alla popolazione del comprensorio Sud-Italia per la promozione di servizi alla persona nell'ambito sanitario e socio-assistenziale (cura dei disturbi psichiatrici, del trattamento delle dipendenze patologiche e dei disturbi dell'area cognitiva)

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** Sportive, culturali e formative

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non presente

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Tutela della salute e miglioramento della qualità della vita a favore di coloro che godono dei nostri servizi per un periodo di tempo ma anche a favore dei familiari, congiunti e contesto in genere.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Comunità per la Comorbilità Psichiatrica "Fratello Sole" con sede a Borgo S. Maria d'Irsi- Irsina (MT) è certificata UNI-EN-ISO 9001/2015 dal 2009 per "Progettazione ed erogazione di servizi di riabilitazione, educazione ed assistenza per il recupero ed il reinserimento sociale di persone con disagi e disturbi psichiatrici e dipendenze patologiche in regime residenziale." DIMITTO CERTIFICATION SERVICES CERTIFICATO 1780

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Obiettivi di gestione 2021 raggiunti. Coinvolgimento di un largo numero di collaboratori all'interno di un gruppo di lavoro di progettazione e verifica.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La pandemia da Covid-19 ha allentato la sua morsa anche se rappresenta un elemento che monopolizza l'attività delle aziende sanitarie. Eventuali progettualità in via di sviluppo dovranno essere accompagnate da una incalzante attività di promozione e sollecitazione affinché siano rispettate le tempistiche burocratiche (programmazioni di incontri formali nei quali chiedere continuamente un'aggiornamento delle procedure).

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizisociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.547.462,00 €	3.259.602,00 €	2.914.011,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altretipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	542,00 €	542,00 €	542,00 €
Totale riserve	4.425.145,00 €	4.306.092,00 €	4.372.567,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	199.021,00 €	122.734,00 €	-66.474,00 €
Totale Patrimonio netto	4.624.707,00 €	4.429.368,00 €	4.306.635,00 €

Conto economico:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	199.021,00 €	122.734,0 €	-66.474,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	117.300,00 €	110.900,0 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	221.132,00 €	150.926,00 €	-46.965,00 €

Composizione Capitale Sociale:

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
-------------------------	-------------	-------------	-------------

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.700.970,00 €	3.300.266,00 €	3.157.576,00 €

Costo del lavoro:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.122.842,00 €	2.029.597,00 €	2.132.005,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	140.294,00 €	152.009,00 €	141.397,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,00 %	66,00 %	72,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

Fonti delle entrate 2021:

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.535.955,00 €	0,00 €	3.535.955,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	3.535.955,00 €	0,00 €	3.535.955,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	3.700.970,00 €	96,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

0

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

0

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'elemento con maggiore valore, diventato identificativo per la Soc. Coop. Soc. "Fratello Sole", che può essere considerato fondamentale nell'ambito della tutela dell'ambiente e di contrasto ad un impatto ambientale negativo è senza dubbio la scelta di avviare nuove progettualità valorizzando beni immobili di proprietà pubblica evitando la realizzazione di nuove strutture e dunque tutto l'inquinamento e la maggior cementificazione che seguono a tali opere. A parte la sede di Cassano delle Murge (il cui immobile, di proprietà della "Fratello Sole", sito nella Foresta di Mercadante) le altre sedi (Borgo S. Maria d'Irsi, Biccari e Tursi) sono allocate in immobili di proprietà demaniale per i quali è perseguita una logica di valorizzazione dei beni pubblici. Alcuni dei suddetti immobili sono dotati di impianti fotovoltaici (a garanzia di una sostenuta politica di contrasto alle forme energetiche più inquinanti). In tutte le sedi "Fratello Sole" si pratica una raccolta differenziata dei rifiuti ed uno smaltimento certificato dei rifiuti speciali. Un ulteriore esempio di impatto ambientale positivo è rappresentato dalle opere di risanamento ambientale sviluppato con maggiore consistenza presso le sedi di Cassano delle Murge e Borgo S. Maria d'Irsi dove da diverso tempo è in atto una politica di valorizzazione delle colture autoctone con ripopolamento delle piante di ulivo presso la sede di Cassano delle Murge e di alberi da frutto e colture stagionali presso la sede di Borgo S. Maria d'Irsi. Presso quest'ultima location, da tempo, viene portata avanti un'azione di valorizzazione del territorio attraverso la promozione dei percorsi storico-naturalistici presenti sul confine fra le regioni Puglia e Basilicata (Es. Trekking someggiato sulla via Francigena). A questo proposito, nella stessa sede, è stato insediato nell'anno 2017 un allevamento di asine perché si possa sviluppare il progetto di onoterapia (a valenza terapeutica) ed un'attività di trekking someggiato (a valenza turistica).

Nell'Ottobre 2021 la Fattoria "Fratello Sole" di Borgo S. Maria d'Irsi è stata accreditata alla Regione Basilicata come Centro Specializzato per gli Interventi Assistiti con gli Animali. Unico centro della regione Basilicata. Presso lo stesso centro sono ospitate 6 asine adulte, due cavalli adulti, tre alpaca ed un numero sempre in crescita di animali di bassa corte per il ripopolamento della fattoria. Presso la sede di Cassano delle Murge si è avviato il progetto "Murex" ammesso a finanziamento dalla Regione Puglia quale attività di valorizzazione di un parco uliveto con annessi servizi di intrattenimento, ricreativi, turistici e di ristoro temporaneo. Il tutto nella splendida cornice della foresta di Mercadante.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Solare termico 50 lt

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Fotovoltaico 14 Kw

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Interventi Assistiti con Animali	72	30	



## **Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

Indice dei consumi:

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	70.000	Kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	28	ton
Carburante	9.500	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	6.000	mc
Rifiuti speciali prodotti	60	kg
Carta	50	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	200	kg

La Soc. Coop. Soc. "Fratello Sole" già da tempo cerca di interagire tra i sistemi economici, politici e sociali con le componenti ambientali, secondo una sequenza causa-condizione-effetto, in modo da fornire una visione multidisciplinare e integrata dei diversi processi ambientali facendo riferimento ai seguenti indicatori ambientali:

- le Pressioni sull'Ambiente, che sono gli effetti delle diverse attività dell'uomo sull'ambiente, quali il consumo di risorse naturali e l'emissione di inquinanti per effetto di attività antropiche. Per questo indicatore la Soc. Coop. Soc. "Fratello Sole" si auto sostiene con la coltivazione di prodotti biologici a chilometro zero riutilizzati all'interno del proprio ciclo alimentare, la produzione di energia elettrica e acqua calda sanitaria mediante l'utilizzo di fonti rinnovabile quali pannelli fotovoltaici e solare termico.
- lo Stato dell'Ambiente, che misura la qualità delle diverse componenti ambientali (quali, ad esempio, aria, acqua, suolo), per questo la progettazione ed adeguamento delle strutture esistenti è rivolta al riutilizzo dell'acqua piovane per scarichi domestici.
- le Risposte. Queste attività insieme alle altre oggetto di valutazione, alle iniziative o anche gli standard di qualità messi in atto o definiti per il raggiungimento di obiettivi di protezione ambientale, si traducono in riduzione delle Pressioni e dunque in miglioramenti qualitativi nello Stato dell'ambiente.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi di recupero di aree agricole abbandonate

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La riqualificazione dei beni immobili posseduti a vario titolo dalla cooperativa "Fratello Sole" ha come obiettivo il potenziamento e lo sviluppo delle attività sociali già svolte secondo l'oggetto previsto dallo statuto affinché ci possa essere una positiva ricaduta occupazionale nel comprensorio di riferimento ed anche un allargamento dei servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e di inserimento socio-lavorativo offerti allo stesso territorio. Dare decoro, manutenzione e visibilità ad aree extraurbane o intra-urbane in disuso associa all'implementazione delle attività statutarie anche una forma sana di valorizzazione e promozione del territorio. Ridare vitalità ad aree agricole abbandonate è una pratica consolidata nelle Comunità di Borgo S. Maria d'Irsi e Cassano delle Murge dove, rispettivamente, si coltivano ortaggi recuperando terreni da diverso tempo incolti e si procede alla ripresa della coltivazione delle piante di ulivo producendo ed imbottigliando olio di qualità pregiata. Il tutto promuovendo dei progetti pilota di reinserimento socio-lavorativo a favore delle persone ospitate presso le stesse sedi comunitarie. La pratica appena descritta si identifica come una "best-practice" in quanto valorizza le politiche di riabilitazione psicosociale sul territorio ridimensionando le dinamiche di stigma sociale che affliggono culturalmente la società civile e contribuendo ai processi di recovery sia individuali (legati alla ripresa di un funzionamento sociale dei singoli assistiti) che familiari

(migliorando la qualità della vita nei nuclei duramente provati dalla lunga gestione di familiari affetti da grave disturbo psichico o in stato di conclamata dipendenza patologica da sostanze psicotrope). Negli ultimi mesi la società "Fratello Sole" ha investito risorse nella promozione di nuove attività imprenditoriali volte tutte alla diversificazione delle attività. La "Fratello Sole" è aggiudicataria di un avviso pubblico del Comune di Matera per una sub- concessione di un locale sito all'interno del rione Sassi di Matera che diventerà un'attività finalizzata alla commercializzazione di prodotti derivati dalla lavorazione del latte d'asina e dalla lavorazione delle erbe officinali garantendo anche in questo caso possibilità occupazionali a soggetti in disagio. Allo stato attuale sono in corso i lavori di riqualificazione del locale ed inoltre si è avviata un'attività di "breeding" (in collaborazione con un importante studio di grafica) finalizzata alla realizzazione di un nuovo brand che rappresenterà sul mercato questa nuova "avventura" che manterrà un linea d'unione con le attività laboratoriali svolte nelle sedi comunitarie. L'inaugurazione della nuova attività è prevista nel mese di agosto p.v.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

Aree naturalistiche

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

### **Coinvolgimento della comunità**

Co-progettazione ed analisi del fabbisogno del territorio con attori istituzionale quali: Comuni, AASSLL, Scuola ed enti del Terzo Settore.

### **Indicatori**

Negli ultimi anni l'impresa sociale ha mostrato grande capacità d'azione nella rigenerazione di asset comunitari anche complessi (beni confiscati, aree pubbliche, aree industriali dismesse, rigenerazione urbana, etc.), tracciando il percorso suggerito dal premio Nobel Elinor Ostrom di una "terza via" tra Stato e mercato in grado di evitare la celebre "tragedia dei beni comuni", ossia che l'uso indiscriminato – abuso – da parte di tutti, e peggio ancora il disinteressamento – disuso – impedisca e/o riduca i benefici che essi possono generare per le comunità.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuno

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Soc. Coop. Soc. "Fratello Sole" può vantare un'attenzione particolare agli aspetti di natura sociale che ricadono nell'ambito del suo operato: circa il 60% dei suoi collaboratori è di sesso femminile, sosteniamo la recovery socio-sanitaria di persone i cui diritti sono sistematicamente disattesi (malati psichiatrici, tossicodipendenti, autori di reato e giovani adulti privi di validi e sani riferimenti sociali).

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nell'arco dell'anno 2021 la partecipazione degli amministratori è stata quasi sempre totale, si sono registrate pochissime assenze (giustificate) per motivi evidentemente validi.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Condivisioni di azioni straordinarie per opere di riqualificazione delle sedi, confronto per condivisione di continuità dei maggiori progetti in attivo e condivisione della partecipazione ad avvisi pubblici e avvio di nuove progettualità sul territorio. Oltre a tutto questo gli argomenti di competenza ordinaria degli organi dirigenziali come impegni di natura economica e finanziaria.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No La**

**COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.